

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Nom du client :

Type de marchandise(s) :

Date du transport :

Nous vous remercions de bien vouloir remplir le présent questionnaire qui nous permettra d'adapter et de faire évoluer notre offre et nos services afin de répondre au mieux à vos attentes.

La Direction

Questions	Indices de satisfaction										
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Quelle est votre appréciation sur l'accueil et le professionnalisme du service clientèle/ réservations ?											
Quelle est votre appréciation des informations et des réponses apportées par ce service ?											
Quelle est votre appréciation du temps de traitement de votre demande par ce service ?											
Quelle est votre appréciation sur la capacité à répondre à vos besoins ?											
Quelle est votre appréciation sur les horaires d'ouverture ?											
Quelle est votre appréciation sur le comportement et le professionnalisme de service manutention ?											
Quelle est votre appréciation sur le respect des délais de transport ?											
Quelle est votre appréciation sur les conditions de transport (état des marchandises) ?											
Quelle est votre appréciation sur l'efficacité du service ?											
Quelle est votre appréciation générale des services rendus ?											

Autres commentaires :
